

Privacy Policy en algemene voorwaarden

LÉGAN Hand- en Voetzorg hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. LÉGAN Hand- en Voetzorg houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als LÉGAN Hand- en Voetzorg zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Persoonsgegevens van cliënten worden door LÉGAN Hand- en Voetzorg verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Het uitvoering geven aan de behandelovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst. Op het moment dat u een afspraak maakt voor een pedicurebehandeling en deze behandeling daadwerkelijk plaats vindt, is er sprake van een mondelinge behandelovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan LÉGAN Hand- en Voetzorg de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voor- en achternaam;
- Adres;
- Telefoonnummer;

- Geslacht;
- Gegevens over gezondheid welke relevant zijn voor de uitvoering van de behandeling. Voorbeelden zijn: diabetes, reuma, hartpatiënt, gebruik bloedverdunders, relevante allergieën.
- Het noteren en opnemen van uw voetklachten (op papier of digitaal) voor het goed kunnen uitvoeren van de behandeling en verzorging van uw voeten. Maar ook voor eventueel collegiaal overleg of doorverwijzing naar een huisarts of andere (medische) disciplines

Uw persoonsgegevens worden door LÉGAN Hand- en Voetzorg opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

Contactgegevens

LÉGAN Hand- en Voetzorg

Frankenstraat 77, 6582 CW Heumen

06-24642588 / Annemiek@klabbers.info

Algemene voorwaarden

- Inspanningen LÉGAN Hand- en Voetzorg
LÉGAN Hand- en Voetzorg zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. LÉGAN Hand- en Voetzorg zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.
- Afspraken
De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 24 uur van te voren doorgeven. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag LÉGAN Hand- en Voetzorg de gereserveerde tijd voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd op de afspraak komt, mag LÉGAN Hand- en Voetzorg de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken tarief berekenen.
LÉGAN Hand- en Voetzorg moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur van te voren aan de cliënt melden.
Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de weg en jurisprudentie daarover zegt.
- Betaling
LÉGAN Hand- en Voetzorg vermeldt alle prijzen van de behandelingen en producten op haar website. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. LÉGAN Hand- en Voetzorg vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de praktijk.
De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.
- Persoonsgegevens & privacy
De cliënt voorziet LÉGAN Hand- en Voetzorg vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan LÉGAN Hand- en Voetzorg aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de behandelingen. LÉGAN Hand- en Voetzorg behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. LÉGAN Hand- en Voetzorg zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder toestemming van de cliënt.
- Geheimhouding
LÉGAN Hand- en Voetzorg is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt, indien op grond van wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, LÉGAN Hand- en Voetzorg verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.
- Aansprakelijk
LÉGAN Hand- en Voetzorg is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat LÉGAN Hand- en Voetzorg is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdbesteding. LÉGAN Hand- en Voetzorg is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

- Garantie
LÉGAN Hand- en Voetzorg geeft de cliënt één week garantie op de behandeling. Deze garantie vervalt indien:
 - de cliënt de kunstnagels heeft laten onderhouden door derden
 - de cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt
 - de cliënt de kunstnagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken
 - de cliënt andere producten dan de door LÉGAN Hand- en Voetzorg geadviseerde heeft gebruikt voor het onderhoud van de kunstnagels
 - de cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd
- Beschadiging & diefstal
LÉGAN Hand- en Voetzorg heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. LÉGAN Hand- en Voetzorg meldt diefstal altijd bij de politie.
- Klachten
Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan LÉGAN Hand- en Voetzorg. LÉGAN Hand- en Voetzorg moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is zal LÉGAN Hand- en Voetzorg de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien LÉGAN Hand- en Voetzorg en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de geschillencommissie.
- Behoorlijk gedrag
De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens de algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen heeft LÉGAN Hand- en Voetzorg het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren.
- Leeftijdsbepaling
LÉGAN Hand- en Voetzorg hanteert een leeftijds grens voor bepaalde behandelingen. Voor kunstnagels en gelpolish ligt de leeftijds grens op 16 jaar.